
Mayo de 2020

**TÉRMINOS Y
CONDICIONES DE LOS
CURSOS DE LA
PLATAFORMA EVA**



Términos y condiciones de los cursos de la plataforma EVA

Previo a su inscripción, acceso a la plataforma EVA o descarga de cualquier material de los cursos de formación es necesario leer el siguiente condicionamiento y aceptarlo.

Aceptación de términos y condiciones de uso. Al inscribirse en los cursos ofertados en la plataforma EVA, acepta los términos y condiciones de los mismos. Si decide no aceptarlos, se entenderá que no existe ningún interés de tomar el curso y se procederá a cancelar la inscripción y la devolución de dinero como se indicará más adelante. La ACORL se reserva el derecho de modificar estos términos a discreción, situación que de igual manera se entiende aceptada.

Usted es responsable por el buen uso que le dé al material e información que reciba a través de la plataforma. Para la inscripción en los distintos cursos usted debe cumplir con los requisitos exigidos por ACORL en cada caso, la ACORL se reserva el derecho de estudiar cada solicitud y verificar el cumplimiento de estos requisitos. En el evento de encontrarse inscrito y no cumplir con los requisitos, se procederá con la devolución del dinero en las condiciones que se establecen más adelante.

Derechos de Autor. El contenido de los cursos incluido pero no limitado a textos, gráficos, grabaciones de audio y video, presentaciones y sus contenidos, son propiedad intelectual de sus autores y de la ACORL, en el evento que los mismos hayan sido cedidos la divulgación y entrega del material da autorización de su uso para el aprendizaje pero no es de ninguna manera una cesión de derechos de autor, por tanto este material no puede ser copiado, reproducido, traducido, divulgado y en general usado sin el correspondiente permiso del autor o de la ACORL, lo anterior incluye el uso del material en redes sociales cualquiera que sea esta.

Temporalidad. Los cursos se habilitarán en la plataforma EVA de acuerdo con la programación de los mismos dispuesta por la ACORL, y quedarán publicados en la plataforma por el tiempo que la misma ACORL indique, posterior a estos tiempos la ACORL no se hace responsable por la imposibilidad de acceder a los cursos, ni se hará la devolución de dineros.

Foro de discusiones y preguntas. Cuando se habiliten foros para los cursos con el fin de abrir discusiones y preguntas, el mismo se habilitará una vez iniciado el curso y se cierra con la terminación del mismo, cualquier pregunta que se genere con posterioridad debe ser enviada a la cuenta de correo asistente@acorl.org.co . La ACORL se reserva el derecho de eliminar cualquier comentario que no se encuentre dentro de los parámetros de respeto necesario o que no tengan relación con el tema del curso. El uso inadecuado de los foros

Mayo de 2020

**TÉRMINOS Y
CONDICIONES DE LOS
CURSOS DE LA
PLATAFORMA EVA**



otorgará a la ACORL el derecho de retirar a los usuarios del curso sin derecho a reembolso del pago de la inscripción.

Cursos personalizados. Los cursos son personalizados y no son transferibles a otra(s) persona(s).

Acceso a cursos. El usuario accede a los cursos mediante un nombre de usuario y una contraseña personal.

Inscripción y pago de los cursos. La inscripción a los cursos se abona completa al momento de la inscripción y es válida desde el inicio del curso hasta el momento en el que se descargue el certificado correspondiente.

ACORL se reserva el derecho de cancelar o posponer cualquier actividad debido a circunstancias no previstas.

Reembolsos de inscripción. El reembolso será aplicado por el comité administrativo o financiero de la ACORL en caso de que el participante/patrocinador tenga un imprevisto y no pueda asistir o tomar el evento/curso:

En estos casos se procederá de la siguiente manera

Trámite de reembolso Inscripciones pago directo por el profesional:

1. Solicitud por escrito informando el motivo de la cancelación, vía email o correo físico
2. El Comité estudiará el caso y definirá la conducta a seguir.
3. Para cancelación por cualquiera de las causales de cancelación y para Asociados de la ACORL, se considerará la devolución del 90% del valor cancelado. La ACORL deducirá el equivalente al 10% por concepto de comisiones y gastos bancarios, cuando el solicitante sea un socio activo de la ACORL.
4. Para cancelaciones por falta de cumplimiento de los requisitos y para no asociados a la ACORL, se considerará la devolución del 70% del valor cancelado. La ACORL deducirá el equivalente al 10% por concepto de comisiones y gastos bancarios y el 20% por gastos administrativos.

Causas de la cancelación. Situaciones de orden laboral, enfermedad, siniestro aéreo, terrestre, fenómenos adversos de la naturaleza, calamidad familiar y/o doméstica.

Mayo de 2020

**TÉRMINOS Y
CONDICIONES DE LOS
CURSOS DE LA
PLATAFORMA EVA**



Certificados. Para la obtención de los certificados de cumplimiento del curso es necesario cursar todos los módulos y aprobar los exámenes. Los certificados digitales podrán ser descargados por los usuarios una vez se habilite la opción por parte de la ACORL. El certificado se descarga en formato de imagen .JPG con firmas escaneadas. La impresión y/o archivado del certificado es responsabilidad exclusiva del usuario.

Datos personales de estudiantes. Se deben aportar durante la matrícula algunos datos personales como nombres, apellidos, dirección de e-mail, documento de identificación, teléfono móvil, país y género. Usted es responsable de la correcta aportación de los datos.

NOTA: La manera en que suministre datos como nombre y apellidos será la forma como aparecerán en el certificado.

El usuario puede recibir a través de e-mail información importante del curso.

Privacidad de datos personales. El uso de los datos personales se maneja bajo las políticas de manejo de datos de la ACORL y en su defecto con las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

Modificación de datos personales. Se deben mantener actualizados los datos personales. Si eventualmente se presenta un cambio debe ser informado a la ACORL con la debida antelación, la ACORL no se hace responsable por cualquier cambio de dato que no se haya informado con antelación de por lo menos 48 horas previas al inicio del curso.

Suspensión. La ACORL no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento generado por fuerza mayor, entendiéndose por tal hechos externos a la realización del curso que no pueda prever ni controlar la ACORL. En el evento de producirse esta situación el curso se suspenderá por el tiempo que dure la misma, dando plazos prudentes para la realización del curso y cumplir con los compromisos que se adquieren.

Los términos expuestos son de obligatorio cumplimiento y la ACORL se reserva el derecho de inhabilitar al usuario que incumpla con cualquiera de estas obligaciones. Estos términos aplican para cualquier persona que se encuentre inscrita a los cursos ofertados en la plataforma EVA de la ACORL.